

Regulamin (obowiązujący do dnia 24.12.2014)

Informacja o Firmie – Ceny – Złożenie zamówienia – Realizacja zamówień – Koszty dostawy – Sposoby płatności – Zwrot towaru – Reklamacje – Ochrona danych osobowych – Polityka prywatności – Postanowienia końcowe

§ 1. Informacja o firmie.

1. Sklep internetowy 4fsklep.pl działający pod adresem 4fsklep.pl („Sklep”) prowadzony jest przez: OTCF Sp. z o.o. z siedzibą w Wieliczce 32-020 przy ul. Ochota 14, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000146990 prowadzonego przez XI Wydział Gospodarczy KRS Sądu Rejonowego dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, wysokość kapitału zakładowego 6.321.500, - PLN, NIP: 945-19-78-451 Regon: 356630870 („OTCF”).

2. Niniejszy Regulamin opisuje prawa i obowiązki Klienta.

§ 2. Ceny.

1. Wszystkie ceny podawane w sklepie internetowym są wyrażone w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto, zawierającymi należne podatki i cła.

2. Na wartość zamówienia składają się: cena zamówionego towaru oraz koszty dostawy, o których mowa w pkt. 5 niniejszego regulaminu. Koszty dostawy są uzależnione od wybranej przez Klienta formy płatności oraz od wartości zamówienia.

3. Oferta oraz informacja o cenie mają charakter wiążący w chwili złożenia przez Klienta zamówienia i nie jest możliwe dokonanie ich zmiany po złożeniu zamówienia.

4. Sklep zastrzega sobie prawo zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania bądź usuwania towarów z oferty a także przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych oraz wyprzedażowych w Sklepie. Skorzystanie z uprawnienia nie zmienia właściwości oferty oraz informacji o cenie obowiązującej w chwili złożenia zamówienia przez Klienta..

§ 3. Złożenie zamówienia.

1. Sklep prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet. Informacje na temat towarów, szczegółowy opis towarów Sklep zamieszcza na stronie 4fsklep.pl. Sklep internetowy przyjmuje zamówienia Klientów poprzez stronę 4fsklep.pl. Zamówienia realizujemy w kolejności ich składania.

2. Klient składając zamówienia, zawiera umowę sprzedaży zamawianych towarów ze Sklepem. Klient zamawiając towar zobowiązany jest:

- a) wskazać ilość zamawianych sztuk towarów;
- b) w przypadku zamawiania odzieży i obuwia podać rozmiar;
- c) oznaczenia sposobu dostawy oraz adresu dostawy i adresu na jaki ma być wystawiona faktura (mogą to być różne adresy),
- d) wyboru sposobu płatności;

3. Po złożeniu zamówienia na podany przez Klienta adres e-mail zostanie wysłana wiadomość potwierdzająca złożenie zamówienia.

§ 4. Realizacja zamówień.

1. Z przyczyn technicznych nie realizujemy zamówień z opcją własnego odbioru towaru.

2. Towar zamówiony w sklepie internetowym 4fsklep.pl dostarczamy na terenie Polski kurierem GLS (przy wszystkich formach płatności dostępnych w sklepie) lub poprzez Paczkomaty InPost (w przypadku wybrania przedpłaty). W przypadku doręczenia zamówień do innych krajów, przesyłki doręcza firma DPD.

3. Na czas otrzymania przesyłki składa się:

*czas realizacji zamówienia (kompletowanie towaru, forma płatności, wystawienie dokumentu sprzedaży, spakowanie paczki) - do 3 dni roboczych;

*czas dostawy- do 2 dni roboczych (w przypadku doręczeń w Polsce). Czas dostawy do innych krajów wynosi do 7 dni i jest szczegółowo opisany na stronie http://4fsklep.pl/koszty_dostawy,0,53.htm Podany termin jest terminem deklarowanym przez kuriera.

Niestety, nie mamy możliwości ustalania godzin doręczenia Państwa zamówień. W przypadku firmy kurierskiej GLS doręczenia odbywają się w godzinach 9 - 17 (dni powszednie). Jeżeli w godzinach przedpołudniowych przebywacie Państwo poza domem, proponujemy wybrać na miejsce doręczenia np. miejsce pracy lub adres osoby, która będzie mogła odebrać przesyłkę w Państwa imieniu.

Należy pamiętać, że realizacja zamówienia (w przypadku wybrania przedpłaty) rozpoczyna się w momencie zaksięgowania wpłaty, natomiast w przypadku wybrania zakupów na raty - w momencie potwierdzenia przez wybrany bank (Sygma Banque S.A. lub Santander Consumer Bank S.A.) uruchomienia kredytu.

4. Dowód Zakupu jest wystawiany do każdej przesyłki (nota rozliczeniowa albo faktura VAT). Aby otrzymać fakturę VAT należy zaznaczyć pole „Proszę o wystawienie faktur VAT”, które znajduje się pod danymi bilingowymi. W przypadku braku któregośkolwiek z tych dokumentów lub konieczności sprostowania danych podanych przez Klienta prosimy o zgłoszenie tego faktu w celu uzupełnienia braków na maila pomoc@4fsklep.pl. Dowód zakupu (nota rozliczeniowa / faktura) umieszczany jest w foliowej przyldze, znajdującej się na paczce.

5. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostawie spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Klienta.

§ 5. Koszty dostawy.

Na	terenie	Polski:
-----------	----------------	----------------

Kurier GLS:

1. W przypadku przedpłaty na rachunek bankowy lub kredytu (udzielonego przez Sygma Banque S.A. lub Santander Consumer Bank) - 15 zł brutto.

2. W przypadku płatności przy odbiorze - 19 zł brutto.

Paczkomaty InPost:

3. W przypadku przedpłaty - 9,90 zł brutto.

4. Możliwe są także promocje polegające na częściowym lub całościowym pokrywaniu kosztów wysyłki przez Sklep, w przypadku, gdy Klient spełni określone warunki. Wtedy jednak dokładna informacja umieszczona zostanie na stronie Sklepu oraz w koszyku Klienta podczas składania zamówienia.

W przypadku dostawy do innych krajów, szczegółowe koszty podane są na stronie http://4fsklep.pl/koszty_dostawy,0,53.htm .

§ 6. Sposoby płatności.

1. Przy odbiorze - Klient płaci kurierowi przy odbiorze przesyłki (ten sposób płatności dotyczy tylko doręczenia na terenie Polski).

2. Za pośrednictwem bezpiecznego serwisu do płatności internetowych www.dotpay.pl - Klient płaci z góry przed realizacją dostawy wybierając odpowiednie opcje zapłaty.

3. Zakupy na raty (poprzez eRaty Santander Consumer Bank lub Sygma Banque) - klient składa poprzez sklep internetowy wniosek o kredyt na zakup interesujących go produktów. Gdy procedura kredytowa przebiegnie pomyślnie, umowa kredytowa zostanie podpisana przez klienta i kredyt zostanie uruchomiony, sklep przystąpi do realizacji zamówienia. *Należy pamiętać, że do całkowitego kosztu kredytu zostaną doliczone jeszcze odsetki bankowe i pozostałe koszty uruchomienia kredytu - wszystkie te koszty podane zostaną przez konsultanta Santander Consumer Bank S.A. / Sygma Banque S.A., można także sprawdzić przewidywany koszt kredytu, klikając w symulator rat, znajdujący się w koszyku.* (Ten sposób płatności dotyczy tylko doręczenia na terenie Polski). Aby wniosek kredytowy został przyjęty, wartość zamówienia musi wynosić co najmniej 100 zł brutto (w przypadku Santander Consumer Bank) lub 150 zł brutto (w przypadku Sygma Banque) - poniżej tej wartości, omawiany w tym punkcie sposób płatności będzie nieaktywny.

§ 7. Odstąpienie od umowy.

1. Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny" Klient, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni od dnia wydania rzeczy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

2. W razie odstąpienia od umowy umowa jest uważana za niezawartą, a Klient jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni.

3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadkach:

- a. świadczenia usług rozpoczętego, za zgodą konsumenta, przed upływem terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy,
- b. dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania,
- c. umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym,
- d. świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą,
- e. świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu,
- f. dostarczania prasy,
- g. usług w zakresie gier hazardowych.

4. Oświadczenia o odstąpieniu od umowy Sklep zaleca składać za pośrednictwem mechanizmu zwrotowego - opisanego dokładnie na podstronie <http://4fsklep.pl/zwroty,0,70.htm> lub poprzez e-mail: pomoc@4fsklep.pl podając w tytule maila „ZWROT, zamówienie nr....” (i po numerze zamówienia podać imię i nazwisko, na jakie zamówienie było składane).

5. Po otrzymaniu wiadomości, o której mowa w pkt. 7.3, obsługa Sklepu prześle w odpowiedzi dokładną instrukcję, jak należy opisać przesyłkę i na jaki adres odesłać.

6. W przypadku zakupów na raty (porzez eRaty Santander Consumer Bank lub raty Sygma Banque), konieczne jest także odstąpienie od umowy kredytowej - w tym celu w ciągu 14 dni od daty podpisania wniosku kredytowego, należy zgłosić taką potrzebę konsultantowi Santander Consumer Bank S.A. lub Sygma Banque S.A. (w zależności od wybranego

sposobu

finansowania).

7. Sklep nie przyjmuje przesyłek wysłanych przez klienta za pobraniem.

8. Koszt przesyłki związany z odesłaniem towaru do sklepu ponosi Klient.

§ 8. Reklamacje.

1. Wszystkie towary zakupione w sklepie internetowym 4fsklep.pl mogą być reklamowane tytułu niezgodności towaru z umową z zachowaniem odpowiednich terminów i warunków określonych w ustawie z dnia 27 lipca 2002 o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U. nr 141, poz.1176).

2. Sklep odpowiada za niezgodność towaru z umową jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem dwóch lat od wydania tego towaru Klientowi, przy czym termin ten biegnie na nowo w razie wymiany towaru. Klient traci uprawnienia przewidziane z tytułu niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową, jeżeli przed upływem dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności towaru z umową nie zawiadomi o tym Sklepu.

3. Celem ułatwienia i przyspieszenia procesu rozpatrywania reklamacji, Sklep zaleca, aby w pierwszej kolejności wypełnić zgłoszenie, używając mechanizm reklamacyjny - opisany dokładnie tutaj: <http://4fsklep.pl/reklamacje,0,72.htm> lub przesłać zgłoszenie poprzez e-mail na adres: pomoc@4fsklep.pl. Taki mail należy zatytułować "REKLAMACJA, zamówienie nr:..." (i tu podać numer zamówienia)", zaś w treści maila wpisać swoje imię, nazwisko, adres i nadać jaki produkt się reklamuje i z jakiego powodu. Na podstawie zgłoszenia Dział Reklamacji nada numer reklamacji, indywidualny dla każdego zgłoszenia reklamacyjnego. Dalszy sposób zalecanego sposobu postępowania Klient uzyska w mailu zwrotnym.

4. W przypadku, gdy w mailu zwrotnym jest informacja o konieczności odesłania towaru, celem dokonania szczegółowych oględzin przez Dział Reklamacji OTCF Sp. z o.o. Klient powinien odesłać towar na adres: na adres:

Dział Reklamacji
OTCF Sp. z o.o.
ul. Ochota 14
32-020

Wieliczka

Zaleca się, aby nadany numer reklamacyjny znalazł się na paczce. Do odsyłanego towaru należy dołączyć fakturę zakupową lub notę rozliczeniową. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.

5. Reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez Sklep przesyłki z reklamowanym towarem. W przypadku uznania reklamacji, w zależności od roszczenia wskazanego przez Klienta w RMK, towar uszkodzony zostanie naprawiony lub wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania zapasów towaru), Sklep zwróci Klientowi równowartość ceny towaru lub zaoferuje mu inne, dostępne w Sklepie towary do wyboru. Koszty związane z odesłaniem towaru reklamowanego, Sklep zwraca natychmiast po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.

6. Do reklamowanego towaru prosimy o dołączenie opisu reklamacji - w tym celu można wydrukować własnego maila lub jeśli nie ma możliwości wydrukowania go, prosimy o ręczne opisanie usterki identycznie jak w zgłoszeniu mailowym. W szczególności: opis uszkodzeń wraz z podaną sytuacją kiedy (w jakiej sytuacji) dana usterka występuje; opis taki winien być jak najbardziej dokładny. Umożliwi to szybszą diagnozę i realizację danej reklamacji. Dodatkowo należy określić żądania reklamacyjne.

7. Do reklamowanego towaru prosimy o dołączenie kserokopii dowodu zakupu (tj. noty rozliczeniowej lub faktury).

§ 9. Ochrona danych osobowych.

1. Wyrażenie przez Klienta zgody na przetwarzanie danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 r nr 133 poz. 883) i niezbędnych do realizacji umowy jest warunkiem zrealizowania zamówienia.

2. Klient może wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 r nr 133 poz. 883) i ich powierzenie podmiotowi trzeciemu w celu przekazywania Klientowi materiałów reklamowych oraz informacji o akcjach promocyjnych, marketingowych i organizatorze sklepu – OTCF sp. z o.o. . Administratorem danych osobowych jest Outhorn sp. z o.o. z siedzibą w Wieliczce pod adresem: ul. Ochota 14, 32-020 Wieliczka Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych podanie danych osobowych jest dobrowolne a Klientowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania, zmiany, jak również żądania ich usunięcia.

3. Dane osobowe przekazywane nam przez Klientów sklepu są przetwarzane przez OTCF sp. z o.o. z siedzibą w Wieliczce pod adresem: ul. Ochota 14, 32-020 Wieliczka.

Powierzone nam dane osobowe, są wykorzystywane wyłącznie w celu:

- realizacji umowy.
- jeśli Klient wyrazi na to zgodę, w celu informowania o nowych produktach, usługach oraz promocjach oferowanych przez sklep 4fsklep.pl .
- dane osobowe nie są udostępniane innym podmiotom dla celów marketingowych.

4. Kupujący ma prawo wglądu do swoich danych, żądania ich korekty lub uzupełnienia oraz ich usunięcia.

§ 10. Polityka prywatności.

Retargeting Personalizowany (RTB) Real - Time Bidding

OTCF sp. z o.o. korzysta z usług sieci reklamowej Ad Pilot RTB S.A. w zakresie retargetingu personalizowanego (RTB). Firma ta używa plików cookie plików dziennika oraz sygnalizatorów sieci w celu zbierania danych z przeglądarek, od reklamodawców oraz witryn osób trzecich wykorzystywanych do zbierania danych nieosobowych takich jak, między innymi: adresy IP, adresy przeglądanych stron internetowych oraz datowniki. Gromadzi również anonimowe dane z plików cookie pozwalające na identyfikację segmentów odbiorców, co pozwala reklamodawcom na lepsze dostosowywanie do nich swoich kampanii. Zbierane przez Adoilot dane umożliwiają bardziej precyzyjne dopasowanie treści reklam i witryn internetowych do odbiorców.

Opcja rezygnacji z plików cookies:

Do świadczenia usług RTB Ad Pilot RTB S.A. stosuje technologie takie jak pliki cookie czy sygnalizatory sieci. Zawsze można zmienić ustawienia swojej przeglądarki tak, aby wyłączyć obsługę plików cookie, jeśli są jakiegokolwiek obawy związane z ochroną prywatności. Trzeba jednak wziąć pod uwagę to, że z racji powszechnego użycia plików cookie, wyłączenie ich obsługi może przeszkodzić w korzystaniu z wielu witryn internetowych. Radzimy zapoznać się z dokumentacją dotyczącą obsługi używanych przeglądarek aby dowiedzieć się, jak wyłączyć mechanizmy trackingowe takie jak pliki cookie i inne. Firma AdPilot także oferuje opcję rezygnacji z otrzymywania plików cookie za pomocą tzw. „opt-out cookie”, które zablokuje umieszczanie tego typu plików w systemie komputera. Opcja ta zapobiegnie kojarzeniu konkretnych informacji z przeglądarką. W razie korzystania z kilku przeglądarek internetowych, lub kilku komputerów, operacja rezygnacji z plików cookie będzie musiała zostać przeprowadzona osobno na każdej z tych przeglądarek/komputerów.

Można zrezygnować z opcji plików cookies klikając w pomarańczowy przycisk (opt-out) na podstronie sieci

<http://www.rtbhouse.com/privacy/>

§ 11. Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego i przepisy Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.