

REGULAMIN PROMOCJI

20 zł rabatu na wybrane produkty przy zakupach za min. 99 zł w Aplikacji

(zwanej dalej: „Promocją”)

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Promocji określa zakres, warunki skorzystania i procedurę reklamacyjną Promocji, jak również obowiązki Organizatora oraz uprawnienia przysługujące osobom biorącym udział w Promocji.
2. Organizatorem Promocji jest: **OTCF S.A. z siedzibą w Krakowie**, ul. Saska 25C, 30-720 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000555276, wysokość kapitału zakładowego 7.384.500 PLN (opłacony w całości), NIP: 9451978451, REGON: 356630870, BDO: 000005025 (dalej: „Organizator”).
3. Promocja nie jest sponsorowana, popierana, przeprowadzana lub administrowana przez TikTok Tehnology Limited, w tym portal TikTok. TikTok Tehnology Limited nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania związane z organizacją Promocji oraz jest zwolniona z wszelkiej odpowiedzialności przez Uczestników Promocji. Wszelkie pytania, komentarze, skargi i reklamacje związane z Promocją powinny być kierowane bezpośrednio do Organizatora, a nie do właściciela lub administratora serwisu społecznościowego Instagram.

II. Warunki Promocji

1. Promocja organizowana jest w Aplikacji Mobilnej 4F prowadzonej przez Organizatora (dalej: „Aplikacja”).
2. W Promocji mogą wziąć udział Klienci w rozumieniu Regulaminu Aplikacji, którzy otrzymali kod rabatowy od:
 - a. Anny Potok prowadzącej profil społecznościowy w serwisie TikTok pod adresem: <https://www.tiktok.com/@aniapotok> (dalej „Influencer”). Klienci po spełnieniu warunków udziału w Promocji stają się Uczestnikami Promocji.
3. Czas trwania Promocji: od 09.07.2025 r. godz. 10:00 do 13.07.2025 r. godz. 23:59 (dalej „Czas Trwania Promocji”).
4. Promocja polega na udzieleniu: **20 zł rabatu na wybrane produkty dostępne w zakładce: „Wyrzedaż do – 50%”** dostępnej pod adresem: <https://4f.com.pl/promocje.html> (zwane dalej jako „Produkty Promocyjne”) dostępne w ofercie Aplikacji przy zakupach za minimalną wartości 99 PLN brutto (dalej „Rabat”).
5. Warunkiem skorzystania z Rabatu jest prawidłowe wpisanie kodu rabatowego przekazanego/udostępnionego Klientowi przez Influencera: w wyznaczonym polu o nazwie „KOD RABATOWY” w widoku Koszyka podczas składania zamówienia w Aplikacji.
6. Rabat jest naliczany od ceny bieżącej (aktualnej) Produktu Promocyjnego oraz udzielany jest wyłącznie na Produkt Promocyjny.
7. Aby wziąć udział w Promocji należy w Czasie Trwania Promocji:
 - a. dodać Produkty Promocyjne biorące udział w Promocji do Koszyka;
 - b. posiadać w Koszyku Produkty Promocyjne o minimalnej wartości 99 PLN brutto;
 - c. przed złożeniem Zamówienia – w sekcji Koszyk – prawidłowo wpisać kod rabatowy przekazany/udostępniony Klientowi przez Influencera oraz nacisnąć przycisk „Zastosuj”.
8. Promocja nie łączy się z kuponami, voucherami, kartami stałego klienta i innymi akcjami rabatowymi, w szczególności akcjami rabatowymi, wymagającymi wpisania kodów rabatowych w odpowiednim polu, umożliwiającymi obniżenie ceny na zasadach określonych odrębnymi Regulaminami, chyba że Regulaminy te stanowią inaczej.
9. W czasie trwania Promocji Uczestnik Promocji może korzystać z rabatu wielokrotnie, z tym zastrzeżeniem, że kod rabatowy przysługuje na każde Zamówienie z osobna.

III. Zwrot Produktów Promocyjnych

1. Klienci, będący konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego (dalej: „Konsument”), mogą odstąpić od umowy sprzedaży Produktów Promocyjnych i zwrócić Produkty Promocyjne Organizatorowi na zasadach określonych w Rozdziale VIII Regulaminu Aplikacji oraz w zakładce: „Zwroty i Reklamacje”, dostępnej w zakładce: „Najczęściej zadawane pytania” widocznej w Ustawieniach Aplikacji.
2. Postanowienie ust. 1 stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (dalej: „Osoba na Prawach Konsumenta”).

IV. Reklamacje

1. Klienci korzystający z Promocji mogą zgłaszać reklamacje dotyczące Promocji, w szczególności zasad i warunków Promocji, do Organizatora (dalej: „Reklamacje”) w dowolny sposób dostatecznie ujawniający ich wolę.
2. Celem ułatwienia złożenia Reklamacji, Organizator rekomenduje, aby zgłoszenie reklamacyjne:
 - a) zawierało w szczególności następujące dane: imię, nazwisko, adres e-mail lub nr telefonu, przyczynę Reklamacji,

- b) zostało skierowane drogą elektroniczną na adres e-mail: bok@otcf.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora: OTCF S.A., ul. Saska 25C, 30-720 Kraków z dopiskiem: „Reklamacja”.
3. Z powyższych zaleceń Organizatora Klient korzystający z Promocji nie musi korzystać, ani się nim kierować, a brak skorzystania nie wpływa na skuteczność złożenia Reklamacji zgłoszonych z pominięciem ww. zaleceń.
 4. W przypadku wystąpienia ewentualnych braków w złożonej Reklamacji, uniemożliwiających jej rozpatrzenie, Organizator zwróci się o ich uzupełnienie zgodnie z danymi adresowymi Klienta korzystającego z Promocji, wskazanymi w Reklamacji.
 5. Organizator rozpatrzy każdą Reklamację i ustosunkuje się do niej udzielając odpowiedzi o sposobie jej rozpatrzenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia Reklamacji. O sposobie rozpatrzenia Reklamacji Organizator poinformuje w sposób wskazany w Reklamacji, a w przypadku, gdy sposób ten nie jest wskazany, w sposób analogiczny do sposobu złożenia Reklamacji.
 6. Reklamacja dotyczące Produktów Promocyjnych zostaną rozpatrzone przez Organizatora zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, tj. w przypadku Produktów Promocyjnych nabytych przez:
 - a) Konsumentów oraz Osoby na Prawach Konsumentów – w oparciu o przepisy ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku na podstawie zasad odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową,
 - b) pozostałe podmioty – w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego, na podstawie zasad odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady.
 7. Szczegółowe informacje dotyczące reklamacji towarów dostępne są w Rozdziale IX Regulaminu Aplikacji oraz w zakładce: „Zwroty i reklamacje”, dostępnej w zakładce: „Najczęściej zadawane pytania” widocznej w Ustawieniach Aplikacji.

V. Ochrona danych osobowych

Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania i ochrony danych osobowych reguluje Polityka Prywatności, dostępna w zakładce: „Regulaminy” w Ustawieniach Aplikacji.

VI. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Promocji stosuje się przepisy Regulaminu Aplikacji oraz przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn obejmujących:
 - a) zmiany w przepisach prawa, regulujących zasady sprzedaży na odległość;
 - b) przyczyny organizacyjne, wpływające na zmiany w zakresie: danych adresowych, nazwy lub formy prawnej Organizatora;
 - c) zmiany techniczne lub technologiczne, wpływające na funkcjonalność Sklepu Internetowego, przy czym zmiany te w odniesieniu do zawartej przez Konsumenta lub Osobę na Prawach Konsumenta umowy na odległość nie mogą okazać się mniej korzystne niż warunki obowiązujące w chwili skorzystania z Promocji;
 - d) działanie na korzyść Klientów np. poprzez wydłużenie czasu trwania Promocji lub powiększenie asortymentu Produktów Promocyjnych.
3. Klienci korzystający z Promocji zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu poprzez opublikowanie go w Aplikacji, w zakładce: „Regulaminy Promocji” widocznej w Ustawieniach Aplikacji.
4. Zmiany Regulaminu wejdą w życie po upływie 1 dnia kalendarzowego od momentu opublikowania zmian.
5. Regulamin Promocji obowiązuje od dnia 09.07.2025r.
6. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Aplikacji, w zakładce: „Regulaminy Promocji” widocznej w Ustawieniach Aplikacji.