

### -20% na wszystkie produkty 4F przy zakupach za min. 300 zł w Sklepie Internetowym (zwanej dalej: „Promocją”)

#### I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Promocji określa zakres, warunki skorzystania i procedurę reklamacyjną Promocji, jak również obowiązki Organizatora oraz uprawnienia przysługujące osobom biorącym udział w Promocji.
2. Organizatorem Promocji jest: **OTCF S.A. z siedzibą w Krakowie**, ul. Saska 25C, 30-720 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000555276, wysokość kapitału zakładowego 7.384.500 PLN (opłacony w całości), NIP: 9451978451, REGON: 356630870, BDO: 000005025 (dalej: „Organizator”).
3. Promocja nie jest sponsorowana, popierana, przeprowadzana lub administrowana przez Meta Platforms Ireland Limited, w tym portal Instagram oraz TikTok Technology Limited, w tym portal TikTok. Meta Platforms Ireland Limited oraz TikTok Technology Limited nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania związane z organizacją Promocji oraz są zwolnione z wszelkiej odpowiedzialności przez Uczestników Promocji. Wszelkie pytania, komentarze, skargi i reklamacje związane z Promocją powinny być kierowane bezpośrednio do Organizatora, a nie do właściciela lub administratora serwisu społecznościowego Instagram lub TikTok.

#### II. Warunki Promocji

1. Promocja organizowana jest w sklepie internetowym Organizatora, prowadzonym pod adresem: <https://4f.com.pl/> (dalej: „Sklep Internetowy”).
2. W Promocji mogą wziąć udział Klienci w rozumieniu [Regulamin Sklepu Internetowego](#) którzy otrzymali kod rabatowy od następujących influencerów:
  - 1) **Karoliny Idzik** prowadzącej profil społecznościowy w serwisie Instagram pod adresem: <https://www.instagram.com/karolaidzik/> oraz w serwisie TikTok pod adresem: <https://www.tiktok.com/@karolaidzik> (dalej „Influencer”). Klienci po spełnieniu warunków udziału w Promocji stają się uczestnikami Promocji (dalej „Uczestnicy Promocji”).
3. Czas trwania Promocji: od 21.05.2026 r. godz. 16:00 do 24.05.2026 r. godz. 23:59 (dalej „Czas Trwania Promocji”).
4. Promocja polega na udzieleniu: **-20% rabatu na wszystkie produkty marki 4F** (zwane dalej jako „Produkty Promocyjne”) dostępne w ofercie Sklepu Internetowego, przy zakupach za minimalną wartości 300 zł brutto, nie wliczając kosztów dostawy (dalej „Rabat”).
5. Warunkiem skorzystania z Rabatu jest prawidłowe wpisanie kodu rabatowego przekazanego/udostępnionego Klientowi przez Influencera w wyznaczonym polu o nazwie „KOD RABATOWY” w widoku Koszyka podczas składania zamówienia w Sklepie Internetowym.
6. Rabat jest naliczany od ceny pierwszej (aktualnej) Produktu Promocyjnego oraz udzielany jest wyłącznie na Produkt Promocyjny.
7. Aby wziąć udział w Promocji w Czasie Trwania Promocji:
  - a. dodać Produkty Promocyjne biorące udział w Promocji do Koszyka;
  - b. posiadać w Koszyku Produkty Promocyjne o minimalnej wartości. 300 zł brutto;
  - c. przed złożeniem Zamówienia – w sekcji Koszyk – prawidłowo wpisać kod rabatowy przekazany/udostępniony Klientowi przez Influencera oraz nacisnąć przycisk „Zastosuj”.
8. Promocja nie łączy się z kuponami, voucherami, kartami stałego klienta i innymi akcjami rabatowymi, w szczególności akcjami rabatowymi, wymagającymi wpisania kodów rabatowych w odpowiednim polu, umożliwiającymi obniżenie ceny na zasadach określonych odrębnymi Regulaminami, chyba że Regulaminy te stanowią inaczej.
9. W czasie trwania Promocji Uczestnik Promocji może korzystać z rabatu wielokrotnie, z tym zastrzeżeniem, że kod rabatowy przysługuje na każde Zamówienie z osobna.

#### 2) Zwrot Produktów Promocyjnych

1. Klienci, będący konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego (dalej: „Konsument”), mogą odstąpić od umowy sprzedaży Produktów Promocyjnych i zwrócić Produkty Promocyjne Organizatorowi na zasadach określonych w [Rozdziale VIII Regulaminu Sklepu Internetowego](#) oraz w zakładce [Zwroty](#), dostępnych na stronie internetowej Sklepu Internetowego.
2. Postanowienie ust. 1 stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (dalej: „Osoba na Prawach Konsumenta”).

#### 3) Reklamacje

1. Klienci korzystający z Promocji mogą zgłaszać reklamacje dotyczące Promocji, w szczególności zasad i warunków Promocji, do Organizatora (dalej: „**Reklamacje**”) w dowolny sposób dostatecznie ujawniający ich wolę.
2. Celem ułatwienia złożenia Reklamacji, Organizator rekomenduje, aby zgłoszenie reklamacyjne:
  - a) zawierało w szczególności następujące dane: imię, nazwisko, adres e-mail lub nr telefonu, przyczynę Reklamacji,
  - b) zostało skierowane drogą elektroniczną na adres e-mail: [esklep@4f.com.pl](mailto:esklep@4f.com.pl) lub pisemnie na adres siedziby Organizatora: OTCF S.A., ul. Saska 25C, 30-720 Kraków z dopiskiem: „Reklamacja”.
3. Z powyższych zaleceń Organizatora Klient korzystający z Promocji nie musi korzystać, ani się nim kierować, a brak skorzystania nie wpływa na skuteczność złożenia Reklamacji zgłoszonych z pominięciem ww. zaleceń.
4. W przypadku wystąpienia ewentualnych braków w złożonej Reklamacji, uniemożliwiających jej rozpatrzenie, Organizator zwróci się o ich uzupełnienie zgodnie z danymi adresowymi Klienta korzystającego z Promocji, wskazanymi w Reklamacji.
5. Organizator rozpatrzy każdą Reklamację i ustosunkuje się do niej udzielając odpowiedzi o sposobie jej rozpatrzenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia Reklamacji. O sposobie rozpatrzenia Reklamacji Organizator poinformuje w sposób wskazany w Reklamacji, a w przypadku, gdy sposób ten nie jest wskazany, w sposób analogiczny do sposobu złożenia Reklamacji.
6. Reklamacja dotyczące Produktów Promocyjnych zostaną rozpatrzone przez Organizatora zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, tj. w przypadku Produktów Promocyjnych nabytych przez:
  - a) Konsumentów oraz Osoby na Prawach Konsumentów – w oparciu o przepisy ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku na podstawie zasad odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową,
  - b) pozostałe podmioty – w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego, na podstawie zasad odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady.Szczegółowe informacje dotyczące reklamacji towarów dostępne są na stronie internetowej Sklepu Internetowego w [Rozdziale IX Regulaminu Sklepu Internetowego](#) oraz w sekcji Obsługa Klienta, w zakładce [Reklamacje](#).

#### 4) **Ochrona danych osobowych**

Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania i ochrony danych osobowych reguluje [Polityka prywatności](#).

#### 5) **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Promocji stosuje się przepisy [Regulaminu Sklepu Internetowego](#), oraz przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn obejmujących:
  - a) zmiany w przepisach prawa, regulujących zasady sprzedaży na odległość;
  - b) przyczyny organizacyjne, wpływające na zmiany w zakresie: danych adresowych, nazwy lub formy prawnej Organizatora;
  - c) zmiany techniczne lub technologiczne, wpływające na funkcjonalność Sklepu Internetowego, przy czym zmiany te w odniesieniu do zawartej przez Konsumenta lub Osobę na Prawach Konsumenta umowy na odległość nie mogą okazać się mniej korzystne niż warunki obowiązujące w chwili skorzystania z Promocji;
  - d) działanie na korzyść Klientów np. poprzez wydłużenie czasu trwania Promocji lub powiększenie asortymentu Produktów Promocyjnych.
3. Klienci korzystający z Promocji zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu poprzez opublikowanie na stronie [Sklepu Internetowego](#).
4. Zmiany Regulaminu wejdą w życie po upływie 1 dnia kalendarzowego od momentu opublikowania zmian.
5. Regulamin Promocji obowiązuje od dnia 21.05.2026r.
6. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Sklepu Internetowego w sekcji Informacje, w zakładce [Regulaminu promocji](#).

## REGULAMIN PROMOCJI

### -20% na wszystkie produkty 4F przy zakupach za min. 300 zł w Aplikacji

(zwanej dalej: „Promocją”)

#### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin Promocji określa zakres, warunki skorzystania i procedurę reklamacyjną Promocji, jak również obowiązki Organizatora oraz uprawnienia przysługujące osobom biorącym udział w Promocji.
2. Organizatorem Promocji jest: OTCF S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Saska 25C, 30-720 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000555276, wysokość kapitału zakładowego 7.384.500 PLN (opłacony w całości), NIP: 9451978451, REGON: 356630870, BDO: 000005025 (dalej: „Organizator”).
3. Promocja nie jest sponsorowana, popierana, przeprowadzana lub administrowana przez Meta Platforms Ireland Limited, w tym portal Instagram oraz TikTok Technology Limited, w tym portal TikTok. Meta Platforms Ireland Limited oraz TikTok Technology Limited nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania związane z organizacją Promocji oraz są zwolnione z wszelkiej odpowiedzialności przez Uczestników Promocji. Wszelkie pytania, komentarze, skargi i reklamacje związane z Promocją powinny być kierowane bezpośrednio do Organizatora, a nie do właściciela lub administratora serwisu społecznościowego Instagram lub TikTok.

#### II. WARUNKI PROMOCJI

1. Promocja organizowana jest w Aplikacji Mobilnej 4F prowadzonej przez Organizatora (dalej: „Aplikacja”).
2. W Promocji mogą wziąć udział Klienci w rozumieniu Regulaminu Aplikacji, którzy otrzymali kod rabatowy od następujących influencerów:
  - 1) **Karoliny Idzik** prowadzącej profil społecznościowy w serwisie Instagram pod adresem: <https://www.instagram.com/karolaidzik/> oraz w serwisie TikTok pod adresem: <https://www.tiktok.com/@karolaidzik> (dalej „Influencer”). Klienci po spełnieniu warunków udziału w Promocji stają się uczestnikami promocji (dalej „Uczestnicy Promocji”).
3. Czas trwania Promocji od 21.05.2026 r. godz. 16:00 do 24.05.2026 r. godz. 23:59 (dalej „Czas Trwania Promocji”).
4. Promocja polega na udzieleniu: **-20% rabatu na wszystkie produkty marki 4F** (zwane dalej jako „Produkty Promocyjne”) dostępne w ofercie Aplikacji przy zakupach za min. 300 zł brutto, nie wliczając kosztów dostawy (dalej „Rabat”).
5. Warunkiem skorzystania z Rabatu jest prawidłowe wpisanie kodu rabatowego przekazanego/udostępnionego Klientowi przez Influencera w wyznaczonym polu o nazwie „KOD RABATOWY” w widoku Koszyka podczas składania zamówienia w Aplikacji.
6. Rabat jest naliczany od ceny pierwszej (aktualnej) Produktu Promocyjnego oraz udzielany jest wyłącznie na Produkt Promocyjny.
7. Aby wziąć udział w Promocji należy w Czasie Trwania Promocji:
  - a. dodać Produkty Promocyjne biorące udział w Promocji do Koszyka;
  - b. posiadać w Koszyku Produkty Promocyjne o minimalnej wartości: 300 zł brutto;
  - c. przed złożeniem Zamówienia – w sekcji Koszyk – prawidłowo wpisać kod rabatowy przekazany/udostępniony Klientowi przez Influencera oraz nacisnąć przycisk „Zastosuj”.
8. Promocja nie łączy się z kuponami, voucherami, kartami stałego klienta i innymi akcjami rabatowymi, w szczególności akcjami rabatowymi, wymagającymi wpisania kodów rabatowych w odpowiednim polu, umożliwiającymi obniżenie ceny na zasadach określonych odrębnymi Regulaminami, chyba że Regulaminy te stanowią inaczej.
9. W czasie trwania Promocji Uczestnik Promocji może korzystać z rabatu wielokrotnie, z tym zastrzeżeniem, że kod rabatowy przysługuje na każde Zamówienie z osobna.

#### III. ZWROT PRODUKTÓW PROMOCYJNYCH

1. Klienci, będący konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego (dalej: „Konsument”), mogą odstąpić od umowy sprzedaży Produktów Promocyjnych i zwrócić Produkty Promocyjne Organizatorowi na zasadach określonych w Rozdziale VIII Regulaminu Aplikacji oraz w zakładce: „Zwroty i Reklamacje”, dostępnej w zakładce: „Najczęściej zadawane pytania” widocznej w Ustawieniach Aplikacji.
2. Postanowienie ust. 1 stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (dalej: „Osoba na Prawach Konsumenta”).

#### IV. REKLAMACJE

1. Klienci korzystający z Promocji mogą zgłaszać reklamacje dotyczące Promocji, w szczególności zasad i warunków Promocji, do Organizatora w dowolny sposób dostatecznie ujawniający ich wolę (dalej: „**Reklamacje**”).
2. Celem ułatwienia złożenia Reklamacji, Organizator rekomenduje, aby zgłoszenie reklamacyjne:
  - a) zawierało w szczególności następujące dane: imię, nazwisko, adres e-mail lub nr telefonu, przyczyna Reklamacji,
  - b) zostało skierowane drogą elektroniczną na adres e-mail: [esklep@4f.com.pl](mailto:esklep@4f.com.pl) lub pisemnie na adres siedziby Organizatora: OTCF S.A., ul. Saska 25, 30-720 Kraków, z dopiskiem: „Reklamacja”.
3. Z powyższych zaleceń Organizatora Klient korzystający z Promocji nie musi korzystać, ani się nim kierować, a brak skorzystania nie wpływa na skuteczność złożenia Reklamacji zgłoszonych z pominięciem ww. zaleceń.
4. W przypadku wystąpienia ewentualnych braków w złożonej Reklamacji, uniemożliwiających jej rozpatrzenie, Organizator zwróci się o ich uzupełnienie zgodnie z danymi adresowymi Klienta korzystającego z Promocji wskazanymi w Reklamacji.
5. Organizator rozpatrzy każdą Reklamację i ustosunkuje się do niej udzielając odpowiedzi o sposobie jej rozpatrzenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia Reklamacji. O sposobie rozpatrzenia Reklamacji Organizator poinformuje w sposób wskazany w Reklamacji, a w przypadku, gdy sposób ten nie jest wskazany, w sposób analogiczny do sposobu złożenia Reklamacji.
6. Reklamacje dotyczące Produktów Promocyjnych zostaną rozpatrzone przez Organizatora zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, tj. w przypadku Produktów Promocyjnych nabytych przez:
  - a) Konsumentów oraz Osoby na Prawach Konsumentów – w oparciu o przepisy ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku na podstawie zasad odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową,
  - b) pozostałe podmioty – w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego, na podstawie zasad odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady.
7. Szczegółowe informacje dotyczące reklamacji towarów dostępne są w Aplikacji w Rozdziale IX Regulaminu Aplikacji oraz w zakładce: „Zwroty i reklamacje”, dostępnej w zakładce: „Naiczęściej zadawane pytania” widocznej w Ustawieniach Aplikacji.

## **V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania i ochrony danych osobowych reguluje Polityka Prywatności umieszczona w Aplikacji w zakładce „Regulamin” w Ustawieniach Aplikacji.

## **VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Promocji stosuje się przepisy Regulaminu Aplikacji oraz przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn obejmujących:
  - a) zmiany w przepisach prawa, regulujących zasady sprzedaży na odległość;
  - b) przyczyny organizacyjne, wpływające na zmiany w zakresie: danych adresowych, nazwy lub formy prawnej Organizatora;
  - c) zmiany techniczne lub technologiczne, wpływające na funkcjonalność Aplikacji przy czym zmiany te w odniesieniu do zawartej przez Konsumenta lub Osobę na Prawach Konsumenta umowy na odległość nie mogą okazać się mniej korzystne niż warunki obowiązujące w chwili skorzystania z Promocji;
  - d) działanie na korzyść Klientów poprzez wydłużenie czasu trwania Promocji lub powiększenie asortymentu Produktów Promocyjnych.
3. Klienci korzystający z Promocji zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu poprzez opublikowanie go w Aplikacji.
4. Zmiany Regulaminu wejdą w życie po upływie 1 dnia kalendarzowego od momentu opublikowania zmian.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 21.05.2026 r.
6. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Aplikacji.