

DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA 4F:

1. Informacje dotyczące dostępności sklepu internetowego

Poniżej przedstawiono informacje dotyczące dostępności usług elektronicznych świadczonych za pośrednictwem sklepu internetowego/aplikacji mobilnej 4F, opracowane zgodnie z wymogami: ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (dalej: „Ustawa”).

Właścicielem sklepu internetowego/aplikacji mobilnej 4F jest:

OTCF S.A. z siedzibą w Krakowie (ul. Saska 25C, 30-720 Kraków), zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000555276, NIP: PL9451978451, REGON: 356630870, wysokość kapitału zakładowego 7.384.500 zł (opłacony w całości), numer rejestrowy BDO: 000005025, numer telefonu do Biura Obsługi Klienta Sklepu Internetowego 4F: +48 12 351 06 71 (opłaty wg stawek operatora), adres poczty elektronicznej esklep@4f.com.pl (dalej: „Sprzedawca”).

2. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

Szczegółowe informacje dotyczące sposobu oraz warunków świadczenia usług elektronicznych realizowanych za pośrednictwem sklepu internetowego/aplikacji 4F dostępne są odpowiednio:

- a) dla sklepu internetowego pod adresem: [Regulamin](#)
- b) dla Aplikacji 4F w sekcji „Ustawienia aplikacji” w zakładce „Regulaminy”.

3. Aktualny stan dostępności cyfrowej

Sprzedawca samodzielnie, jak i również przy współpracy z EqualWeb dokłada wszelkich starań, aby zapewnić dostępność stronie internetowej sklepu zgodnie z wymogami Ustawy.

Sklep internetowy jest obecnie częściowo dostosowany do wymagań dostępności określonych w Ustawie oraz do wytycznych WCAG 2.2 na poziomie AA, przy czym Sprzedawca nieustannie planuje i podejmuje działania związane z pełnym dostosowaniem usług oferowanych za pośrednictwem sklepu do wymogów określonych przepisami prawa.

4. Zakres dostępności serwisu internetowego

Na Stronie Internetowej Sklepu dostępny jest Panel Dostępności, umożliwiający m.in.:

- a) nawigację klawiaturą,
- b) zmianę czcionek,
- c) zmianę kolorów i kontrastu,
- d) powiększanie elementów Strony Internetowej Sklepu,
- e) podświetlanie linków i nagłówków,
- f) opisywanie obrazów i słów,
- g) a także uproszczony widok strony w nowym oknie.

Panel dostępny w rogu Strony Internetowej Sklepu po kliknięciu ikony dostępności - ikony „ludzika”.

5. Zakres dostępności aplikacji mobilnej

W Aplikacji 4F:

- a) w wybranych elementach pełniących istotne funkcje zostały dodane opisy alternatywne;
- b) została zapewniona odpowiednia widoczność stanu fokusu [czyli wyraźnie widoczny wskaźnik (w przypadku aplikacji: zmiana koloru), który informuje użytkownika, który element jest aktualnie wybrany (aktywny)];
- c) zostały przypisane etykiety do części pól formularza, aby ułatwić ich rozpoznawanie.

6. Wymagania techniczne i organizacyjne niezbędne do korzystania z usług

Do korzystania z usług Sklepu Internetowego potrzebne jest urządzenie z przeglądarką internetową i dostępem do Internetu lub urządzenie mobilne z zainstalowaną aplikacją 4F.

Panel dostępności EqualWeb, osadzony w sklepie internetowym, jest kompatybilny z przeglądarkami internetowymi Chrome, Firefox, Edge, Opera i Safari. Ponadto współpracuje z technologiami wspomagającymi, takimi jak JAWS, NVDA i VoiceOver, wykorzystując przy tym standardowe technologie internetowe, w tym HTML, WAI-ARIA, CSS oraz JavaScript.

7. Podejmowane działania

OTCF S.A. celem dbania i rozwijania wymagań związanych z dostępnością cyfrową podejmuje następujące działania:

- a) realizuje audyty dostępności, które weryfikują zgodność serwisu z obowiązującymi standardami,
- b) przeprowadza testy z osobami ze szczególnymi potrzebami
- c) planuje i wdraża poprawki, które mają na celu ułatwianie korzystania ze stron i aplikacji należących do Sprzedawcy.

8. Wykorzystanie usług podmiotów zewnętrznych

Część usług dostępnych na Stronie Internetowej Sklepu oraz w Aplikacji 4F świadczona jest przez podmioty zewnętrzne (np. systemy płatności), które mogą nie być w pełni dostępne. Sprzedawca dokłada jednak wszelkich starań, aby współpracować z partnerami zapewniającymi odpowiedni poziom dostępności swoich usług.

9. Procedura zgłaszania problemów związanych z dostępnością

W przypadku napotkania przeszkód utrudniających korzystanie ze Strony Internetowej Sklepu, Aplikacji 4F lub Panelu Dostępności przez osoby ze szczególnymi potrzebami, można skontaktować się ze Sprzedawcą lub wnieść skargę na niezapewnianie spełniania wymagań dostępności przez usługi oferowane przez Sprzedawcę:

- a) przesyłając korespondencję na adres: ul. Saska 25C, 30-720 Kraków;
- b) za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: esklep@4f.com.pl;

- c) telefonicznie pod numerem telefonu do Biura Obsługi Klienta Sklepu Internetowego 4F (numer telefonu do Biura Obsługi Klienta Sklepu Internetowego 4F: +48 12 351 06 71). Opłata za jedno połączenie zgodnie z taryfą operatora;
- d) osobiście podczas wizyty w sklepach stacjonarnych Sprzedawcy.

Sprzedawca rozpatrzy w terminie do 14 dni roboczych każde zgłoszenie, o którym mowa w ust. 4 powyżej. Niezależnie od terminów rozpatrywania żądania, skarga celem prawidłowego jej rozpatrzenia powinna zawierać:

- a) imię i nazwisko Użytkownika;
- b) adres do korespondencji, adres e-mail lub numer telefonu wraz ze wskazaniem preferowanego kontaktu;
- c) wskazanie jakiej dokładnie usługi/funkcjonalności dotyczy skarga;
- d) wskazanie wymagania dostępności, którego nie spełnia usługa/funkcjonalność wraz z żądaniem zapewnienia jego spełnienia.

Ponadto każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi w zakresie dostępności do Prezeski Zarządu PFRON, ministra właściwego ds. informatyzacji lub innych organów nadzorczych zgodnie z Ustawą.

10. Aktualizacja i utrzymanie informacji o dostępności

Oświadczenie dot. dostępności jest publikowane i aktualizowane:

- a) w przypadku strony internetowej: w dolnej części strony internetowej w zakładce „Dostępność cyfrowa”;
- b) w przypadku Aplikacji 4F: w sekcji „Ustawienia aplikacji” w zakładce „Regulaminy”.

Ostatnia data aktualizacji: 22-01-2026 r.